

Exhibit

Community Relations

Williams Uniform Complaint Procedures

E 1312.4 (a)



Fresno Cheeb Tsam Koom Tsev Kawm Ntawv NTAWV HAIS KEV Tsis TXAUS SIAB RAW S TIB TUG QAU V WILLIAMS

Hnub Tau Txais: _____

Txoj Cai Kawm Txuj 35186 tau tsim muaj ib txoj kev taug ua rau kev ua ntaub ntawv hais kev tsis txaus siab txog tej kev tu ncu a muaj feem rau tej khoom siv qhia ntaub ntawv, tej yam ntxwv ntawm tej chaw siv uas tsis raug tswj raws tus xim xoo huv si los yog nyab xeeb los yog kho du dais, xib fwb chaw tuav dej num seem los yog kev tso tuav dej num yuam kev, los yog kev tu ncu a hau kev qhib los txais kev siv zog qhia ntaub ntawv thiab kev pab tom qab qib 12 rau cov tub kawm ntawv uas tsis dhau ib phab los yog ob phab tib si ntawm txoj kev xeeb tawm tsev kawm ntawv theem siab ua ntej thaum xaus ntawm qib 12. Daim ntawv hais kev tsis txaus siab thiab muab lus teb yog ntaub ntawv teev lus qhia qhib lug raws li teem tseg los ntawm cai lij choj. Tej lus hais kev tsis txaus siab raug cob tau yam tsis qhia npe tawm. Txawm li ntawd los, yog tias nej xav tau txais ib qho lus teb rau nej qhov kev tsis txaus siab, nej yuav tsum qhia ntsees tias ib qho lus teb raug tseev kom muaj thiab muab lus qhia kev sib cuag tau. Tej lus hais kev tsis txaus siab yuav tsum raug cob rau tus Thawj Coj Constituent Services nyob rau ntawm 2309 Tulare Street, Chav 218 los yog lub tsev kawm ntawv.

I. Lus qhia kev sib cuag tau **Kuv thov ib qho lus teb.** Thov xa lus teb rau:

Npe _____

Chaw Nyob _____ Nroog _____ Xeev _____ Zip Code _____

Xov Tooj Nruab Hnub: _____ Hmo Ntuj: _____ Cell: _____

Chaw Xa Ntawv Hluav Taws Xob (E-mail): _____

II. Kev tsis txaus siab/chaw muaj qhov teeb meem uas tau muaj zaj lus hais ntawm qhov kev tsis txaus siab no.

Tsev Kawm Ntawv Npe _____

Tsev Kawm Ntawv Chaw Nyob _____ Naj Npawb Chav/Chaw: _____

Zaj Kev Kawm/Theem Qib: _____ Xib Fwb Npe: _____

Tsuas yog cov teeb meem nram no nkaus xwb thiaj ua tau zaj lus hais ntawm txoj kev taug ua hais kev tsis txaus siab no. Yog tias nej xav hais ib qho kev tsis txaus siab txog ib qho teeb meem twg tsis raug teev zees tseg nram no, thov siv hauv paus loj txoj kev taug ua hais kev tsis txaus uas tsim nyog.

Zaj lus hais ntawm qhov kev tsis txaus siab. *Thov cim rau tag nrho cov uas muaj feem thiab tom ntawv ntxiv yog tias xav tau.*

1. Tej phau ntawv nyeem thiab khoom siv qhia ntaub ntawv (Cai Kawm Txuj 35186; 5 CCR 4681):

- Ib tug tub kawm ntawv twg, xam nrog rau ib tug Neeg Kawm lus As Kiv twg tib si, tsis muaj tej phau ntawv nyeem los yog khoom siv qhia ntaub ntawv haum nkaus tej qauv ntawv teev tseg los yog tej phau ntawv nyeem los yog lwm yam khoom siv qhia ntaub ntawv lub xeeb los yog hauv paus tsev kawm ntawv tau txais yuav los siv hauv chav kawm.
- Ib tug tub kawm ntawv twg tsis muaj kev muab tau tej phau ntawv nyeem los yog khoom siv qhia ntaub ntawv los siv hauv vaj tse los yog tom qab lawb ntawv. Qhov no tsis tau tseev kom muaj ob qho (two sets) ntawm tej phau ntawv nyeem los yog khoom siv qhia ntaub ntawv rau tej twb tug tub kawm ntawv.
- Tej phau ntawv nyeem los yog khoom siv qhia ntaub ntawv nyob rau tus yam ntxwv phem phem los yog siv tsis tau lawm, muaj tej nplooj ntawv ploj lawm, los yog nyeem tsis tau vim puas tag lawm.
- Ib tug tub kawm ntawv twg raug muab tej nplooj ntawv luam tawm los ntawm ib phab twg nkaus xwb ntawm ib phau ntawv nyeem los yog tej khoom siv qhia ntaub ntawv twg los daws kev tu ncu a tej phau ntawv nyeem los yog khoom siv qhia ntaub ntawv.

2. Xib fwb chaw tuav dej num seem los yog kev tso tuav dej num yuam kev (Cai Kawm Txuj 35186; 5 CCR 4681):

- Ib tog xyoo kawm ntawv (semester) twg twb pib lawm thiab xib fwb ib qho chaw tuav dej num seem twg tseem muaj nyob. Xib fwb chaw tuav dej num seem yog ib tes dej num uas tib tug neeg tau ntawv pov thawj ua dej num txib ntsees tseg tsis tau raug tso rau thaum pib ntawm lub xyoo kawm ntawv mus thawm plaws xyoo los yog, yog tias tes dej num yog rau ib zaj kev kawm ib tog xyoo xwb, yog ib tes dej num uas tib tug neeg tau ntawv pov thawj ua dej num txib ntsees tseg tsis tau raug tso rau thaum pib ntawm ib tog xyoo kawm ntawv twg mus thawm plaws tog xyoo.
- Ib tug xib fwb twg tu ncu a kev kawm tiav los yog kev cob qhia los qhia Neeg Kawm Lus As Kiv raug tso tuav dej num los qhia ib chav kawm twg muaj ntau tshaj 20% Neeg Kawm Lus As Kiv nyob rau hauv chav kawm.
- Ib tug xib fwb twg raug tso tuav dej num hauv ib chav kawm uas tus xib fwb tu ncu a kev paub zoo txog zaj kev kawm hauv.

Exhibit

Community Relations

E 1312.4 (b)

Williams Uniform Complaint Procedures

3. Tej yam ntxwv chaw siv (Cai Kawm Txuj 35186, 35292.5; 5 CCR 4683):

- Ib qho yam ntxwv chaw twg muaj nyob uas yuav rhawv muaj ib qho xwm ceev los yog kev txaus ntshai twg rau txoj kev nyob dawb huv los yog kev nyob nyab xeeb ntawm cov tub kawm ntawv los yog neeg khiav dej num yog xam nrog rau:
 - o Roj av dim pa
 - o Cua sov, qhov lim cua, kais dej tua hluav taws, los yog cua txias tsis ua hauj lwm
 - o Hluav taws xob tuag
 - o Kav dej txhaws loj
 - o Ntsum los yog kab huam vam loj
 - o Qhov rai tawg, qhov rooj tawm nraum zoov los yog rooj vag xauv tsis tau kom ua rau tau pheej hmoo kev nyob ruaj ntseg
 - o Kev txo kom tsawg ntawm tej khoom raug tau mob tsis pom yav dhau los uas yuav rhawv muaj kev txaus ntshai tam sim rau tub kawm ntawv los yog neeg khiav dej num
 - o Vaj tse puas tsoj puas tsus ua rau muaj tus yam ntxwv chaw raug tau mob los yog nyob tsis nyog lawm
 - o Tsev kawm ntawv ib chav plob twg tsis raug ntxuav los yog tu ua ntu zus, tsis ua hauj lwm puv npo, los yog tsis raug txhab txhua lub sij hawm nrog ntawv so caj tw, xab npum, thiab ntawv so tes los yog tshuab tshuab tes
 - o Lub tsev kawm ntawv tsis cia tag nrho tej chav plob qhib lug hauv cov xuj moo kawm ntawv thaum cov tub kawm ntawv tsis nyob hauv tej chav kawm thiab tsis cia muaj cov chav plob qhib lug ntau txaus hauv cov xuj moo kawm ntawv thaum cov tub kawm ntawv nyob hauv tej chav kawm. Qhov no tsis muaj feem rau thaum kev kaw chav plob yog ib qho tseem ceeb rau tub kawm ntawv kev nyob ruaj ntseg los yog los muab kev kho.

4. Kev siv zog qhia ntaub ntawv los yog kev pab rau kev xeem tawm tsev kawm ntawv theem siab: (Cai Kawm Txuj 35186)

- Cov tub kawm ntawv uas tsis dhau txoj kev xeem tawm tsev kawm ntawv theem siab ua ntej thaum xaus ntawm qib 12 tsis raug npaj muaj hau kev qhib los txais kev siv zog qhia ntaub ntawv thiab tej kev pab raws nrain li txoj Cai Kawm Txuj 37254 (d)(4) thiab (5) tom qab kawm tiav qib 12.

Thov piav qhov teeb meem ntawm nej qhov kev tsis txaus siab kom ntxaws ntxo. Nej tom tau tej nplooj ntawv ntxiv thiab xam tau nrog rau tej lus ntaub ntawv kom ntau npaum li tsim nyog los piav qhov xwm txheej kom puv npo. Rau tej kev tsis txaus siab txog tej yam ntxwv chaw siv, thov piav qhov xwm ceev los yog tus yam ntxwv chaw muaj teeb meem thiab saib tus yam ntxwv chaw ntawd yuav rhawv muaj ib qho kev txaus ntshai li cas rau txoj kev nyob dawb huv los yog kev nyob nyab xeeb ntawm cov tub kawm ntawv los yog neeg khiav dej num.

Hloov kho: Ib Hlis Ntuj 24, 2008